

Nº	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DADOS		REFERÊNCIA ESTATÍSTICA	PONTUAÇÃO	REFERÊNCIA DE PONTUAÇÃO
D1	Tempo de Espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com o risco AMARELO	696	0,14	<= 30 minutos	7	7
		Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	5137				
D2	Tempo de Espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com o risco VERDE	3.650	0,14	<= 120 minutos	5	5
		Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco VERDE	25.815				
D3	Tempo de Espera na Urgência e Emergência de CRIANÇAS com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes CRIANÇA com o risco AMARELO	96	0,15	<= 30 minutos	7	7
		Soma de atendimentos médicos de pacientes CRIANÇAS com risco AMARELO	660				
D4	Tempo de Espera na Urgência e Emergência de CRIANÇA com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes CRIANÇA com o risco VERDE	781	0,13	<= 120 minutos	5	5
		Soma de atendimentos médicos de pacientes CRIANÇA com risco VERDE	5842				
D5	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	4.816	1	<=15 minutos	4	4
		Soma dos pacientes classificados x 100	5406				
D6	Taxa de evasão de pacientes	Soma dos pacientes acolhidos - soma dos pacientes atendidos x 100	104	2%	<= 5%	5	5
		Soma dos pacientes acolhidos	5.545				
D7	Solicitação de Regulação de pacientes da sala amarela adulto e pediátrica	Soma de pacientes da sala amarela adulto e pediátrica com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	39	100%	>= 90%	4	4
		Soma de pacientes da sala amarela adulto e pediátrica transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas x 100	39				
D8	Solicitação de Regulação de paciente da sala vermelha	Soma de pacientes da sala vermelha com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 06 horas de internação	18	100%	>= 90%	4	4
		Soma de pacientes da sala vermelha transferidos antes de 06 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 06 horas x 100	18				
D9	Taxa de mortalidade Institucional maior ou igual a 24 H	Soma de óbitos de internação maior ou igual a 24 H em sala amarela e vermelha	6	6%	<= 3%	0	4
		Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período x 100	106				
D10	Taxa de mortalidade Institucional menor que 24 H	Soma de óbitos de internação menor a 24 H em sala amarela e vermelha	15	14%	<= 8%	0	8
		Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período x 100	106				
D11	Trombólise realizada no tratamento de IAM com supra de ST	Soma de pacientes IAM com supra de ST trombolisados	0	100%	>= 100%	8	8
		Soma de pacientes IAM com supra de ST elegíveis	0				
D12	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	0	0	<= 60 minutos	6	6
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica x 100	0				
D13	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo em minutos entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	138	23	<= 30 minutos	4	4
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo x 100	6				
D14	Registro de notificações de Violência Interpessoal/Autoprovocada	Soma de pacientes com protocolo de violências aberto com campos obrigatórios registrados	32	100%	>= 90%	4	4
		Soma de pacientes com protocolo de violências abertos x 100	32				
G1	Registro de profissional médico	Soma de número de turnos de 06 horas com registro médico no PEP igual ou maior a quantidade de médico contratada	124	100%	90%	10	10
		Soma de número de turnos de 06 horas no período x 100	124				
G2	Encerramento de BAM	Soma de número de BAM com motivo de encerramento	5441	98%	95%	4	4
		Soma de número de BAM abertos x 100	5527				
G4	Plano de Educação Permanente	Soma do número de atividades realizadas	13	100%	>= 80%	7	7
		Soma do número de atividades programadas no mês x 100	13				
G5	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	0	80%	>= 90%	4	4
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas x 100	0				
<b>PONTUAÇÃO ATINGIDA</b>				<b>88</b>			